



ACIL DURUM KILAVUZU

www.112.gov.tr



ACIL DURUM KILAVUZU

Bu kılavuz İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Kılavuz, acil durumlarda nasıl hareket edilmesi gerektiğine ve **112 Acil Çağrı Numarasının** hangi durumlarda aranacağına dair bilgi ve yönlendirmeleri içermektedir.

Türkiye, afet riski yüksek bir ülkedir.

Ülkemiz, insan veya doğa kaynaklı afetlerin; deprem, sel, yangın ve kazaların çok sık yaşandığı bir coğrafyadadır.

Acil durumlarda; her zaman ve her yerden **112** acil çağrı numarasını ücretsiz bir şekilde arayarak yardım talebinde bulunabilirsiniz.





Acil Durumlarda Ne Yapılmalıdır?

DEPREM



Sarsıntı geçene kadar masa, sıra gibi sağlam eşyaların altına veya koltuk, baza gibi ağır eşyaların yanına saklanın.



Cam ve pencerelerden uzak durun!
Vaktiniz varsa **gaz vanası ve elektrik sigortasını kapatın.**



Önceden hazırladığınız **afet ve acil durum çantanızı** alarak binayı hızlı adımlarla **tahliye edin!**



Çıkışı güvence altına almak için kapıyı açın, **önceden belirlenmiş toplanma alanına gidin.**

DEPREM



Dışarıdaysanız düşebilecek kaya ve cisimlere dikkat edin, **baş ve boyun bölgenizi elinizle koruyun!**



Yetkili kişilerin ve görevlilerin talimatlarına uyun!



Tek başınıza kalmayın, topluluk olarak durun, **112'yi arayın ve ekiplerin gelmesini bekleyin!**



Tahliye anında ihtiyacınız olan **en az sayıda eşyayı yanınıza alın, panik yapmayın!**



YANGIN



YANGIN



Tahliye planına ve yangın tatbikatlarında öğretilenlere uyun, en kısa sürede bulunduğunuz yeri terk edin!



Dumandan boğulmamak için yardım gelene kadar eğilerek veya çömelerek ilerleyin. Mümkünse ağzınızı ve burnunuzu ıslak bir mendille veya temiz bir bez parçasıyla örtün. Giysileriniz tutuşursa derhal **DURun**, **YATın** ve **YUVARLANın**. Elinizle yüzünüzü kapatarak yerde kendi etrafınızda dönün.



“YANGIN” diye bağırarak etrafınızdakileri uyarın.



İtfaiye, sağlık ve kolluk ekipleri için **112’yi arayın**, **sakin olun ve net konuşun**, önceden belirlenen toplanma alanına gidin.

SEL



SEL



Sel bölgesini terk edin, **yüksek ve güvenli bölgelere gidin!**



Selden kaçmak için **sel sularına kesinlikle girmeyin**, sel sularıyla oynamayın!



Elektrik kaynaklarından uzak durun!



112 Acil Çağrı numarasını arayın ve kurtarma ekiplerinin gelmesini bekleyin!



Meteorolojik uyarıları radyo ve televizyonlardan **takip edin.**



Polis



Jandarma



Sahil Güvenlik



Sağlık



Orman



İtfaie

AFAD

Afet ve Acil Durum

112 ACİL ÇAĞRI NUMARASINI ARAMALISIN!

112'Yİ NE ZAMAN VE NASIL ARAMALISINIZ?

Ne zaman?

Trafik kazalarında,
Deprem, sel veya su baskınlarında,
Ev, iş yeri, araç, orman yangınlarında,
Baygınlık, kalp krizi, solunum sıkıntısında,
Hırsızlık, şiddet, kavga, yaralanma durumlarında,
Ve her türlü acil durumda...



Nasıl?

Ev, cep ve ankesörlü telefonlardan
ücretsiz olarak 112 Acil Çağrı numarasını arayabilirsin.

ACİL ÇAĞRI MERKEZİNİ ARADIĞINIZDA NE YAPMALISINIZ?



Sakin olun!



Telefon '**Acil Çağrı Merkezi**' şeklinde açılacak.



Acil durumunuzun ne olduğunu operatöre **kısaca söylemelisiniz.**
(Hastayım, yaralı var, kaza oldu gibi)



Adres istendiğinde **adresinizi net bir şekilde söylemelisiniz**, adresi bilmiyorsanız bilinen bir yer tarifi yapabilirsiniz.



Bu bilgiler alındıktan sonra yardım ekiplerine aktarılacaksınız, telefonunuzu kapatmayın.



Yönlendirmeleri takip etmelisiniz, **yardım ekipleri en kısa süre içinde yanınızda olacaktır.**

112 ACİL ÇAĞRI MERKEZLERİNE VERİLEN HİZMETLER

YABANCI DİL



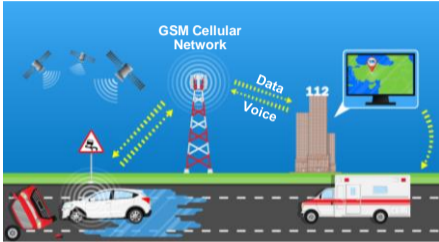
Ülkemizde bulunan yabancılar, acil durumlarını **Almanca, Arapça, İngilizce** ve **Rusça** dillerinde Acil Çağrı Merkezine iletebilmektedir.

ENGELSİZ 112



İşitme veya konuşma engelli kişiler, Engelsiz 112 uygulaması üzerinden işaret dili tercümanlarına acil durumlarını iletebilmektedir.

E-ÇAĞRI VE AFAD ACİL MOBİL



Elektronik güvenlik sistemine sahip araçlarca, kaza anında sensörlerin otomatik olarak veya acil çağrı butonuna basılmasıyla devreye giren E-call sistemi ile **112 Acil Çağrı Merkezi** aranmakta, ekiplerin kaza mahalline ulaşması sağlanmaktadır.

AFAD acil Mobil Uygulaması

Afet Öncesinde, Afet Anında, Afet Sonrasında
Doaima Yanında!

Acil Çağrı Başlat
Acil Çağrı Butonuna basarak, kazalar, yaralanmalar, kayıplar, tahmin edilemeyen afetler ve 112 Acil Çağrı Merkezi ile iletişime geçmek için kullanılır.

Toplanma Alanları
Kazalar, yaralanmalar, tahmin edilemeyen afetler ve 112 Acil Çağrı Merkezi ile iletişime geçmek için kullanılır.

Afet Bölgesindeki Vatandaşlara Bilgi Ulaştırılması
Afet bölgesinde bulunan vatandaşlara bilgilendirme yapmak için kullanılır. Bilgiyi sesli olarak veya SMS ile iletir.

Eğitim
Afet öncesinde vatandaşları bilgilendirme yapmak için kullanılır. Bilgiyi sesli olarak veya SMS ile iletir.

Sesli Çağrı, SMS veya Bildirim ile Haberleşme
Acil Çağrı Butonuna basarak, kazalar, yaralanmalar, tahmin edilemeyen afetler ve 112 Acil Çağrı Merkezi ile iletişime geçmek için kullanılır.

112 ile Mesajlaşma Bağlantısı
Uygulama üzerinden acil çağrı ile mesajlaşarak 112 Acil Çağrı Merkezi Uygulaması ile Mesajlaşma Bağlantısı yapabilirsiniz.

AFAD Acil uygulaması üzerinden afet bölgelerinden gelen acil çağrılar, **112 Acil Çağrı Merkezi** tarafından karşılanmaktadır.



AFAD

ACIL DURUMLARDA SADECE



www.112.gov.tr